

## **FAQ for TBE candidates.**

Malaysian Government has implemented Movement Control Order (MCO) by virtue of the Prevention and Control of Infectious Diseases Act 1988 and the Police Act 1967 from 18 March to 14 April 2020, Islamic Banking and Finance Institute Malaysia (IBFIM) has to reschedule all TBE sessions within 18 March 2020 to 30 April 2020.

### **Frequently Asked Questions (FAQ) below may assist your enquiries:**

#### **1. What are the affected dates for the rescheduling?**

All examination sessions within 18 March to 30 April 2020 are affected and the candidates will be rescheduled to May 2020 onwards.

#### **2. Who will reschedule the exam?**

IBFIM will reschedule all examination sessions within 18 March to 30 April 2020 to May 2020 onwards. However, candidates are required to email to [tbe@ibfim.com](mailto:tbe@ibfim.com) to confirm their examination date.

#### **3. I have tried to login but the server is very slow.**

Due to the heavy traffic, the access to the system might be slower. The candidates may email to [tbe@ibfim.com](mailto:tbe@ibfim.com) should they are unable to proceed. Allow IBFIM within 3 workings days to reply your email.

#### **4. Where can I refer to for the new examination date and venue?**

The candidates can refer to the following page for their new examination date and venue as below:

- a. <http://www.takafuleexam.com/tbe/introduction>
- b. Click examination date

#### **5. Will my paid examination fee be forfeited due to the rescheduling?**

Your examination fee will not be forfeited due to the rescheduling.

#### **6. What will happen if I do not reschedule my examination date?**

IBFIM will automatically reschedule your examination date to the next available date. You will be notified via [tbe@ibfim.com](mailto:tbe@ibfim.com)

7. Can I get refund for the examination fee if I do not reschedule the exam?

Yes, but you are only entitled to 70% refund of the examination fee paid. The remaining 30% shall be the processing fee.

8. If I am no longer interested to sit for TBE can I get a full refund?

For any refund, IBFIM will still charge 30% of the TBE fee as processing fee. Please email to [tbe@ibfim.com](mailto:tbe@ibfim.com) for further enquiries.

9. How many times am I allowed to reschedule the exam?

Any candidate can reschedule up to maximum 3 times only. Any reschedule exceeding 3 times is up to the management discretion.

10. What is the maximum time given to reschedule the exam?

6 months from the first examination date you registered for.

11. Can I have my certificate couriered?

During this MCO, no courier service is available. We will continue the services once the MCO has ended.

12. As IBFIM office is closed during the MCO, who can I contact?

You can contact the following officers:

- a. Mohd Helmi Khalid - 012-8894845
- b. Zurainah Surat - 016-6355962
- c. Shafina Zakaria - 017-4467665
- d. Maznah Mohd. Noh - 019-346 9897

Email: [tbe@ibfim.com](mailto:tbe@ibfim.com)

IBFIM

Tingkat 3, Menara Takaful Malaysia

Kuala Lumpur

## Soalan Lazim untuk calon TBE.

Kerajaan Malaysia telah melaksanakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) berdasarkan Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 dan Akta Polis 1967 dari 18 Mac hingga 14 April 2020, Institut Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia (IBFIM) perlu menjadualkan semula semua sesi TBE dari 18 Mac 2020 hingga 30 April 2020.

## Soalan Lazim (FAQ) di bawah boleh membantu pertanyaan anda:

1. Apakah tarikh terlibat untuk penjadualan semula?

Semua sesi peperiksaan dari 18 Mac hingga 30 April 2020 adalah terlibat. IBFIM akan membuat penjadualan semula ke Mei 2020 dan seterusnya.

2. Siapa yang akan menjadualkan semula peperiksaan?

IBFIM akan menjadualkan semula sesi peperiksaan dari 18 Mac hingga 30 April 2020. Walau bagaimanapun, calon-calon dikehendaki menghantar e-mel ke [tbe@ibfim.com](mailto:tbe@ibfim.com) untuk mengesahkan tarikh peperiksaan mereka.

3. Saya telah cuba *login* tetapi *server* sangat perlahan.

Oleh kerana lalu lintas yang tinggi, akses ke *server* mungkin lebih perlahan. Calon boleh e-mel kepada [tbe@ibfim.com](mailto:tbe@ibfim.com) sekiranya mereka tidak dapat meneruskannya. Berikan IBFIM masa dalam dalam tempoh 3 hari bekerja untuk membalas e-mel anda.

4. Di mana saya boleh merujuk tarikh dan tempat peperiksaan baru?

Calon boleh merujuk kepada alamat berikut untuk tarikh peperiksaan dan tempat peperiksaan yang baru seperti di bawah:

a. <http://www.takafuleexam.com/tbe/introduction>

b. Klik tarikh peperiksaan

5. Adakah penjadualan semula akan menyebabkan yuran peperiksaan saya hangus?

Tidak, yuran peperiksaan anda tidak akan hangus kerana penjadualan semula.

6. Apa yang akan berlaku sekiranya saya tidak menjadualkan semula tarikh peperiksaan saya?

IBFIM akan menjadualkan semula tarikh peperiksaan secara automatik ke tarikh yang sedia ada. Anda akan dimaklumkan melalui [tbe@ibfim.com](mailto:tbe@ibfim.com).

7. Bolehkah saya mendapatkan bayaran balik yuran peperiksaan jika saya tidak menjadualkan peperiksaan?

Ya, tetapi anda hanya berhak mendapat pengembalian 70% dari yuran peperiksaan yang telah dibayar. Baki 30% adalah yuran pemprosesan.

8. Jika saya tidak lagi berminat mendaftar untuk TBE, adakah saya boleh mendapatkan bayaran balik penuh?

Untuk apa-apa bayaran balik, IBFIM akan mengenakan yuran pemprosesan 30% dari jumlah yuran TBE. Untuk sebarang pertanyaan lanjut sila e-mel kepada [tbe@ibfim.com](mailto:tbe@ibfim.com).

9. Berapa kalikah saya boleh membuat penjadualan semula?

Mana-mana calon boleh membuat penjadualan semula maksimum 3 kali sahaja. Mana-mana penjadualan yang melebihi 3 kali adalah bergantung kepada kepada budi bicara pengurusan.

10. Apakah masa maksimum yang diberikan untuk menjadualkan semula peperiksaan?

6 bulan dari tarikh peperiksaan pertama yang didaftarkan.

11 Bolehkah sijil saya di pos ?

Semasa PKP ini, tiada kiriman sijil secara pos disediakan. Perkhidmatan kiriman sijil secara pos akan bersambung selepas tamat PKP.

12. Apabila pejabat IBFIM ditutup semasa PKP, siapakah yang boleh saya hubungi?

Anda boleh menghubungi pegawai berikut:

- |                      |                |
|----------------------|----------------|
| a. Mohd Helmi Khalid | - 012-8894845  |
| b. Zurainah Surat    | - 016-6355962  |
| c. Shafina Zakaria   | - 017-4467665  |
| d. Maznah Mohd. Noh  | - 019-346 9897 |

Email: [tbe@ibfim.com](mailto:tbe@ibfim.com)

IBFIM

Tingkat 3, Menara Takaful Malaysia

Kuala Lumpur